

Hari Belanja Online Nasional 2019 (Harbolnas)

Diskon sd Rp 1 juta dan cicilan 0% sd 18 bulan di e-commerce Pilihan, #semuadapatbonus *Cashback* sd Rp 1 Juta atau Fiestapoin dan asuransi *Purchase Secure (Proteksi Kerusakan)*, untuk semua transaksi e-commerce di seluruh dunia



+ | Program Hari Belanja Online Nasional (Harbolnas) 2019

Merupakan serangkaian program unggulan Mandiri Debit dan Mandiri Kartu Kredit, pada periode Harbolnas 2019 dimana semua nasabah Mandiri debit dan mandiri kartu kredit bisa mendapatkan diskon di e-commerce pilihan dengan detail program, sebagai berikut :

No	Program	Periode	Jenis Kartu
1	Harbolnas 2019	11-12 Desember 2019	Mandiri Debit dan Mandiri Kartu Kredit
2	Mandiri Kartu Kredit Ecommerce Festival 12.12	Hingga 31 Desember 2019	Mandiri Kartu Kredit
3	#semuadapatbonus	11-13 Desember 2019	Mandiri Kartu Kredit

**tidak berlaku untuk Mandiri Corporate Card*

+ | Periode Program

No	Program	Periode
1	Harbolnas 2019	11-12 Desember 2019
2	#semuadapatbonus	10-12 Desember 2019

+ | Mekanisme program

1. Hari Belanja Online Nasional 2019 (Harbolnas)

Pemegang Mandiri Debit dan Mandiri Kartu Kredit berhak untuk mendapatkan promo tambahan selama periode Harbolnas 2019.

2. #semuadapatbonus

- Nasabah yang bertransaksi e-commerce akan mendapatkan notifikasi SMS berisi bonus yang diberikan kepada nasabah (*Cashback* atau *Fiestapoin*) dan atau asuransi *Proteksi Kerusakan*
- Notifikasi SMS akan dikirimkan dalam waktu ± 10 menit sd maksimal 3 hari kerja setelah waktu transaksi. Contoh wording SMS notifikasi:

Anda dpt cashback 150Rb u/ trx ecommerce KK tgl 12-12-2019 23:55:50 Rp.177.779.000 & aktifkan proteksi kerusakan sd 1Juta di bit.ly/xxxxxx max 7hr. bmri.id/1212

- #semuadapatbonus cashback sd Rp 1 Juta atau Fiestapoin dan atau asuransi proteksi kerusakan Transaksi e-commerce berhak mendapatkan *Cashback* hingga Rp 1 Juta atau bonus 500 Fiestapoin dan atau asuransi *Purchase Secure/ Proteksi Kerusakan* hingga Rp 1 Juta, dengan skema dibawah ini :

Tiering Transaksi (Rp)	Limited Offer		#semuadapatbonus
	Rewards	Total Kuota Harian	Rewards
< 1 Juta	-	-	Proteksi Kerusakan sd Rp 1 Juta
1 Juta sd. ≤ 3 Juta	Cashback 150 ribu + Proteksi Kerusakan sd. 1 juta	130	Bonus 500 Fiestapoin + Proteksi Kerusakan sd Rp 1 Juta
3 Juta sd. ≤ 5 Juta	Cashback 300 ribu + Proteksi Kerusakan sd. 1 juta	70	
> 5 Juta	Cashback 1 juta + Proteksi Kerusakan sd. 1 juta	50	

*Pemegang Mandiri Kartu Kredit yang tidak mendapatkan kuota cashback, akan mendapatkan bonus 500 fiestapoin

- d. Mekanisme benefit asuransi *Purchase Secure*/ Proteksi Kerusakan dari Mandiri AXA (PT. Mandiri Asuransi General Insurance)
- Bonus asuransi *Purchase Secure*/ Proteksi Kerusakan adalah perlindungan terhadap barang yang dibeli di e-commerce yang mengalami kerusakan atau kehilangan/pencurian dan/atau perampokan. Tidak termasuk apabila barang yang dikirim tidak sesuai pesanan.
 - Pemegang kartu yang menerima notifikasi SMS berisi bonus asuransi *Purchase Secure*/ Proteksi Kerusakan wajib melakukan **aktivasi** untuk mendapatkan perlindungan asuransi melalui *link* yang tertera pada SMS yang dikirimkan Bank Mandiri, dengan cara mengisi data sebagai berikut :
 - i. Nama Lengkap (sesuai yang tertera di Kartu Kredit)
 - ii. Nomor Handphone (sesuai yang terdaftar di Bank Mandiri)
 - iii. Alamat e-Mail (untuk pengiriman *e-certificate* polis)
 - Aktivasi harus dilakukan **maksimal 7 (tujuh) hari kalender** setelah transaksi *online*/e-commerce terjadi. Polis dapat dibatalkan secara otomatis apabila pemegang kartu melakukan aktivasi melampaui jangka waktu yang telah ditentukan.
 - Pada *link* aktivasi asuransi Proteksi Kerusakan tersebut juga terdapat informasi mengenai *coverage* detail, deskripsi produk dan cara klaim.
 - **Perlindungan asuransi *Purchase Secure*/ Proteksi Kerusakan berlaku 30 (tiga puluh) hari kalender sejak pemegang kartu melakukan aktivasi perlindungan.**
 - Pemegang kartu hanya dapat melakukan aktivasi maksimal 1 (satu) kali dengan melakukan klik *link* pada notifikasi SMS berisi untuk mendapatkan perlindungan *Purchase Secure* / Proteksi Kerusakan.
 - **Pengajuan klaim maksimal 5 (lima) hari kerja sejak tanggal kejadian kerugian**, serta melengkapi dokumen maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja sejak tanggal kejadian kerugian.
 - Pemegang kartu wajib menyimpan bukti transaksi *online*/e-commerce untuk diserahkan kepada perusahaan asuransi – Mandiri AXA pada saat klaim diajukan oleh pemegang kartu.
 - **Barang yang termasuk** dalam perlindungan asuransi adalah seluruh barang yang dibeli melalui e-commerce **kecuali**:
 - i. Emas, perhiasan, voucher, barang antik, lukisan;
 - ii. Kendaraan bermotor, kendaraan alat-alat berat, lokomotif, pesawat terbang, kapal laut dan alat transportasi lainnya;

- iii. Perhiasan, jam tangan, logam mulia dan batu permata;
- iv. Uang tunai, surat berharga, tiket, cek, bilyet giro, voucher, dokumen, mata uang, perak dan emas;
- v. Karya seni, barang antik, koin langka, peranko dan barang-barang kolektor;
- vi. Hewan dan tumbuhan hidup;
- vii. Bahan atau barang habis pakai termasuk makanan dan barang/perengkapan pribadi yang digunakan dan akan habis;
- viii. Perangkat lunak komputer, kartu magnetis, *chip*;
- **Pencurian** adalah Tindakan mengambil barang milik orang lain secara diam-diam dengan maksud mengambil manfaat barang tersebut untuk kepentingan pribadi
- **Perampokan** adalah Tindakan mengambil barang milik orang lain secara paksa dengan kekerasan atau ancaman kekerasan
- **Barang Rusak :**
 - i. Untuk jenis Barang Non Elektronik maka kerusakan yang dijamin adalah jika barang tidak dapat digunakan dan atau dengan kondisi fisik mengalami kekurangan, seperti robek, tersayat, patah, retak, dsb. Dibuktikan dengan dokumen foto untuk nilai pertanggungan diatas Rp 200.000,00.
 - ii. Untuk jenis Barang Elektronik maka kerusakan harus dibuktikan dengan photo dan estimasi atau bukti pembayaran perbaikan dari *authorized repairer*.
- **Hilangnya hak atas perlindungan atau ganti rugi (klaim) :**
 - i. Tidak mengajukan tuntutan ganti rugi dalam waktu 5 hari kerja sejak terjadinya kejadian kerugian baik secara tertulis maupun lisan dan/atau tidak menyampaikan kelengkapan dokumen klaim dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sejak kejadian kerugian.
 - ii. Tidak memenuhi kewajiban berdasarkan polis ini.
 - iii. Tidak mengajukan keberatan atau menempuh penyelesaian melalui upaya hukum dalam waktu 6 (enam) bln sejak Penanggung memberitahukan secara tertulis bahwa Tertanggung tidak berhak untuk mendapatkan ganti rugi.
 - iv. Tanggal kejadian kerusakan adalah sebelum periode asuransi/tanggal aktivasi polis.
- **Pelaporan Klaim :**
 - i. Memberitahukan secara lisan & tertulis kepada Penanggung yang disyaratkan selambat-lambatnya **5 (lima) hari kerja terhitung sejak terjadinya kejadian kerugian**.
 - ii. **Dokumen klaim dilengkapi dalam maksimum 30 (tiga puluh) hari kerja sejak kejadian kerugian.**
 - iii. Dalam hal pengajuan klaim tidak diterima oleh Penanggung dalam jangka waktu 5 (lima) hari kerja dan/atau dokumen klaim tidak diterima secara lengkap dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kerja, maka Penanggung mempunyai hak untuk menolak pembayaran manfaat dari polis.
 - iv. Maksimum pelaporan klaim hanya bisa 1 kali per transaksi
- **Dokumen Klaim :**
 - i. Formulir pengajuan klaim yang diisi lengkap beserta kronologis kejadian kerugian.
 - ii. Invoice atau Kwitansi Pembelian dari toko dan/atau penjual dan Rekening Koran pembayaran dari Kartu Kredit dimana Barang tersebut dibeli yang memuat nilai pembelian dan detail barang yang dipesan

- iii. Dalam hal Barang rusak perlu dilengkapi dengan foto yang menunjukkan bukti kerusakan serta informasi spesifikasi Barang termasuk serial number dan/atau identitas khusus Barang yang diterbitkan oleh pabrik di mana Barang tersebut dibuat.
- iv. Dalam hal Barang hilang, jika Nilai Pertanggungungan melebihi Rp. 1 juta per *item* maka harus dilengkapi dengan Surat Keterangan dari Kepolisian Republik Indonesia.
- v. Dokumen lain yang relevan, wajar dan patut diminta oleh Penanggung sehubungan dengan penyelesaian klaim.

- **Pengecualian :**

Penanggung tidak bertanggung jawab untuk mengganti setiap kerusakan sebagai berikut :

1. Kerusakan disebabkan oleh :

- a. Kelalaian dan/atau kerusakan yang disengaja oleh Tertanggung atau oleh pihak yang berafiliasi dengan Tertanggung.
- b. Tertanggung tidak mengikuti petunjuk pabrik atau tidak merawat Barang sesuai dengan instruksi produsen.

2. Kerusakan yang timbul dari :

- a. Setiap proses pemanasan, pengeringan, pembersihan, pencelupan, perubahan atau perbaikan.
- b. Kerusakan mekanikal atau elektrik, software dan virus.
- c. Penggunaan aksesoris non standar termasuk dan tidak terbatas pada charger, baterai, dan *power bank*.
- d. Kegagalan peralatan listrik atau *computer, software, micro-controller, microchip*, aksesoris.

3. Dalam situasi berikut :

- a. Kehilangan penggunaan atau keuntungan sebagai akibat dari kerusakan Barang.
- b. Kehilangan atau kerusakan informasi atau data atau perangkat lunak yang terdapat atau disimpan pada Barang tersebut.
- c. Jika nomor seri telah rusak atau nomor seri tidak dapat ditentukan dari Barang Tertanggung.
- d. Setiap kerusakan yang dihasilkan dari proses pembersihan, perbaikan, dan pemeliharaan, penyesuaian, atau penyalahgunaan Barang.

4. Penanggung tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan dan/atau kerugian yang timbul dari:

- a. Kerusuhan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Penjarahan, Perbuatan Jahat, Huru-hara, Pembangkitan Rakyat, Pengambil-alihan Kekuasaan, Revolusi, Pemberontakan, Kekuatan Militer, Invasi, Perang Saudara, Perang dan Permusuhan, Makar, Terorisme, atau Sabotase.
- b. Radiasi pengionan dan kontaminasi oleh radioaktif dari bahan bakar nuklir atau limbah nuklir dari hasil pembakaran nuklir. Untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran harus mencakup proses fisi nuklir dengan sendirinya.

5. Kerusakan akibat bencana alam termasuk dan tidak terbatas pada gempa bumi dan tsunami, kondisi atmosfer atau iklim, atau kerusakan disebabkan rayap, serangga, ngengat atau hama.

e. Pengkreditan *cashback* atau Fiestapoin

Cashback atau *fiestapoin* akan diberikan ke kartu kredit yang digunakan untuk bertransaksi maksimal 30 hari kerja setelah program berakhir.

+ | syarat dan ketentuan lainnya terkait promo di merchant ecommerce

- Besaran diskon dapat berbeda – beda di tiap merchant. Rincian promo pada lampiran.
- Kuota terbatas untuk masing-masing program tiap merchantnya.
- Promo tidak dapat diuangkan.
- Syarat dan ketentuan berbeda – beda setiap merchant
- Promo tidak dapat digabungkan dengan promo Bank Mandiri lainnya (Clickpay /ATM transfer/COD, dll).
- Tidak ada batasan transaksi per kartu selama masih mematuhi syarat dan ketentuan yang berlaku di setiap merchant e-commerce, namun ada syarat dan ketentuan untuk benefit program (diskon atau *cashback*) di tiap merchantnya.
- Promo berlaku untuk semua mandiri kartu kredit kecuali corporate card dan distribution card.
- Promo tidak berlaku untuk kartu Mandiri Pra-Bayar dan kartu Syariah Mandiri.

+ | syarat dan ketentuan lainnya terkait promo #semua dapat bonus

- Transaksi yang diperhitungkan adalah **seluruh transaksi retail dan power buy pada merchant online baik domestik atau internasional** (tidak berlaku akumulasi).
- Bonus transaksi tidak berlaku jika transaksi dilakukan adalah transaksi *insurance*, *powerbill*, *power cash* dan *cash advance*.
- Masing-masing nasabah (*customer level*) berhak mendapatkan *cashback* dan *fiestapoin* sebanyak **3 kali selama periode program**.
- Berlaku untuk semua jenis kartu kredit reguler yaitu:
Visa Silver, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Golf Platinum, Skyz Card, Mastercard Feng Shui, Mandiri Kartu Kredit Pertamina, Visa Signature, Visa Golf Signature, Mastercard Everyday, Mastercard World, Mastercard World Elite, JCB Precious.
Tidak berlaku untuk kartu Corporate atau Distribution Card dan Hypermart Card.
- Apabila transaksi di-void atau dibatalkan, maka Bank berhak menarik kembali benefit *cashback* / *fiestapoin* dan atau asuransi *Purchase Secure*/ Proteksi Kerusakan yang telah diberikan kepada pemegang kartu dengan mekanisme yang ditentukan oleh Bank.
- Benefit *cashback*/ *fiestapoin* dan atau *Purchase Secure* / Proteksi Kerusakan tidak berlaku untuk transaksi gesek, transaksi gesek tunai dan transaksi yang terindikasi *money laundering*, walaupun dilakukan di merchant yang sesuai dengan ketentuan program.
- Bank akan mengirimkan SMS Notifikasi ke nomor handphone yang terdaftar pada sistem Bank.
- SMS notifikasi akan dikirimkan ke nomor handphone dengan *provider* utama yaitu: Telkomsel, XL, Indosat, Smartfren dan Three.
- Pembaharuan data nomor handphone dapat dilakukan melalui Mandiri Call 14000.

+ | Bagaimanakah cara nasabah pemilik kartu Mandiri bertransaksi di merchant online?

- Nasabah pemilik kartu Mandiri kartu kredit yang dapat bertransaksi *online e-commerce* adalah seluruh nasabah Mandiri kartu kredit yang status kartunya aktif dan nomor handphonenya terdaftar pada sistem bank.

- b. Nasabah melakukan transaksi dengan menginput nomor Kartu Mandiri kartu kredit yang terdaftar di sistem bank pada situs *merchant* yang sudah *VbV* (3D Secure), 3 digit nomor *CVV* yang tertera pada bagian belakang kartu Mandiri kartu kredit serta tanggal kadaluarsa kartu.
- c. Selanjutnya Nasabah akan menerima password/authorization code yang nasabah terima di nomor handphone nasabah berupa 6 (enam) angka rahasia. Password / authorization code ini akan selalu berubah setiap kali nasabah melakukan transaksi (*One Time Password* (OTP)).
- d. Sistem Bank Mandiri mengirimkan *One Time Password* (OTP) ke nomor *handphone/HP* nasabah yang telah terdaftar di sistem bank.
- e. Tahap akhir, Nasabah menginput *Password* tersebut pada layar konfirmasi yang muncul pada layar transaksi.
- f. Nasabah akan mendapatkan konfirmasi bahwa transaksi selesai, dan berhasil.

+ | **info lebih lanjut**

Mandiri Call 14000

bmri.id/1212